

Centro Polispecialistico – Centro Saniservice srl

Via appia Nord km 51 n° 21 – 04012 Cisterna di Latina
P.IVA 0329670595
Gestione Tempi di Attesa

La procedura di prenotazione, una volta che la struttura sarà accreditata, verrà comunque sempre effettuata in accordo con il RECUP.

Nel frattempo, in relazione ai tempi di attesa ed alla gestione delle liste di attesa e quindi alla fase di presa in carico, al fine di fornire agli utenti un quadro informativo chiaro ed esaustivo, il Centro ha creato QUATTRO CLASSI DI PRIORITA' come di seguito.

Compatibilmente con le risorse del personale (ed in futuro del budget che verrà assegnato), per gli utenti in classe 1 vengono garantiti tempi d'attesa massimo di 3 giorni; per gli utenti in classe 2 e in classe 3 i tempi d'attesa non possono superare rispettivamente i 30 ed i 60 giorni. Per gli utenti in classe 4 i tempi d'attesa vanno dai 6 agli 8 mesi.

- Classe 1: Prestazione la cui indifferibile esecuzione debba essere riferita a condizioni di particolare gravità clinica
- Classe 2: Prestazioni la cui tempestiva esecuzione condiziona in un arco di tempo breve la prognosi a breve del paziente o influenza marcatamente la disfunzione o la disabilità.
- Classe 3: Prestazioni la cui tempestiva esecuzione non influenza significativamente la prognosi a breve ma è richiesta sulla base della presenza di una disfunzione o disabilità.
- Classe 4: Prestazioni che possono essere programmate in un arco di tempo maggiore in quanto il tempo d'attesa non influenza la prognosi.

Il personale preposto all'accettazione mantiene registrazione delle comunicazioni date o ricevute dagli utenti.

Nel caso di eventuali impossibilità ad erogare le prestazioni, il cliente viene avvertito telefonicamente e il personale preposto all'accettazione si fa carico di prendere nuovi accordi.

Cisterna 20/04/2026

il direttore sanitario



il legale rappresentante

